



Általános Szerződési Feltételek és Szálláshely Szabályzat

Cím:

Lake Spirit Boutique Apartments
8220 Balatonalmádi, Vízmeder utca 7.

Elérhetőségek:

Telefon:00 36 154 5644
e-mail: info@lakespirit.hu

Általános Információk és Szabályok

Érkezés: Az apartmanok az érkezés napján 15:00 órától foglalhatók el. Korai érkezés esetén csak az előzetes kérés alapján visszaigazolt apartmanok vehetők igénybe.

Utazás: Az apartmanokat az elutazás napján legkésőbb 10:00 óráig kérjük, szíveskedjenek elhagyni!

Gyerekkedvezmény: 12 éven aluli gyermekek a szülőkkel egy szobában történő elhelyezése esetén szállásuk ingyenes. Babaágyat ingyenesen biztosítunk.

Fizetési lehetőségek: bank- és hitelkártyával lehetséges: Eurocard MasterCard, Visa, Visa Electron, Amex, Maestro fogadjuk el.

Árak: Tájékoztatjuk, hogy az apartman csak a foglalás visszaigazolásán feltüntetett szolgáltatásokat tartalmazza. Minden egyéb igénybe vett szolgáltatást.

Áraink tartalmazzák az Áfát. Tájékoztatjuk, hogy az idegenforgalmi adót, ha a foglalás szerint a szobaár nem tartalmazza, külön, a helyszínen kell megfizetni, amely 515 Forint / fő / éj. Az árváltozás jogát fenntartjuk!

Foglalások Törlése: A foglalások az érkezés előtti nap 18:00 óráig módosíthatók vagy lemondhatók. Ezután a hitelkártya garanciával nem rendelkező foglalásokat automatikusan töröljük rendszerünkben. A hitelkártya garanciával rendelkező foglalások esetén a szobákat éjfélig tartjuk és utána 1 teljes éjszaka árát terheljük fel az üzleti veszteség díjaként. A közvetítőkön keresztül történő szobafoglalásokra a közvetítő által meghatározott módosítási és lemondási idők érvényesek.

Depozit: Szállóvendégeinktől érkezés során fizetési garanciát kérünk.

Előengedély (biztonsági garancia): A Szálláshely jogosult a vendég bankkártyáján érkezés előtt vagy érkezéskor előengedélyt (pre-authorization) rögzíteni, apartmanonként legfeljebb 150 EUR összegben, a szálláshely és a wellness rendeltetésszerű használatának biztosítására és az esetleges károk fedezésének céljából.

Az előengedély nem minősül terhelésnek, kizárólag ideiglenes zárolásként szolgál, amely a vendég távozását követően – amennyiben kár nem keletkezik – automatikusan felszabadításra kerül.

A vendég a foglalás véglegesítésével és a szálláshely elfoglalásával az előengedély alkalmazását tudomásul veszi és elfogadja.

Háziállatok: Háziállatokat az apartman területén nem áll módunkban fogadni.

Parkolás: Parkolási lehetőséget az apartmanok előtt ingyenesen biztosítunk.

Szobai takarítás: A szobai takarítás szolgáltatást apartmanunk más vállalkozó által szolgáltatja.

Szobai textilmosatás: A szobai textíliák mosatását apartmanunk más vállalkozó által végzi.

Medence és wellness használat:

A wellness rész és a medence 09:00 - 20:00 között használható. Külsős vendégek nem látogathatják, kizárólag a Lake Spirit apartmanházban megszálló vendégek használhatják.

A medence használata során fürdőruha viselése kötelező. Öltözésre minden vendégnek a saját apartmanjában van lehetősége. A medencét 12 év alatti gyerek csak szülői felügyelettel használhatja

A medencét alkohol, drog vagy egyéb kábító hatású szer hatása alatt használni szigorúan TILOS!

A medencében és a wellness részen étkezni, ill. italt fogyasztani TILOS!

TILOS bevinni poharat, üveget, éles tárgyakat, kerti bútorokat!

A medence és wellness rész környezete vizes, csúszós mely fokozott figyelmet igényel. A wellness részleghez nem tartozik úszómesteri felügyelet, így azt mindenki kizárólag saját felelősségre használhatja. Az apartmanház üzemeltetője fentiek figyelmen kívül hagyása esetén jogosult a medence használati jogát saját belátása szerint korlátozni vagy tiltani, különös tekintettel a saját vagy más vendég testi épségének fenyegetettségére való tekintettel.

Egyéb szabályok

Veszélyes és az emberi szervezetre káros anyagok behozatala, tárolása szigorúan tilos! Kábítószeres vagy erősen alkoholos befolyásoltság alatt álló vendég nem tartózkodhat az apartmanokban, részére szállás nem nyújtható.

A provokáló, erőszakos magatartást mutató, más vendégeket zavaró személyek nem tartózkodhatnak az apartman területén. Minden ilyen esetben a szállásadást megtagadjuk és az illetékes szerveket értesítjük.

A vallási, etnikai és egyéb megkülönböztetésektől szállásunk elhatárolódik.

A Szálláshely Szabályzat és a település csendrendelet alapján 22:00 óra után tilos hangoskodni, zenét hangosan hallgatni. Kérjük, a televízió használatánál is vegyék ezt figyelembe!

Szálláshely látogatók bejelentése kötelező. Tájékoztatjuk, hogy a 23:00 óra után a szálláshelyen tartózkodó és nem regisztrált látogatók után pótdíjat terhelünk fel.

Az apartmanház területén legénybúcsú, lánybúcsú, illetve bármilyen hasonló jellegű rendezvény tartása nem engedélyezett. Amennyiben a Vendég ilyen eseményt kíván tartani, a Szolgáltató jogosult a foglalás azonnali megszüntetésére és a Vendég távozásának kezdeményezésére. Ebben az esetben a már kifizetett szállásdíj visszatérítésére a Vendég nem jogosult.

Az Általános Szerződési Feltételek a foglalás elválaszthatatlan részét képezik.

A szállás elfoglalásával a vendég elfogadja a Házirendet.

Adatvédelem

A személyes adatok védelmére vonatkozó, hatályos jogszabályi rendelkezéseknek (1992 évi LXIII törvény) megfelelően Ön tudomással bír arról, és kifejezetten hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Bejelentő lapon megadott, illetve társaságunkkal közölt személyes adatait elektronikus adatfeldolgozó rendszerek segítségével feldolgozzuk. Hozzájárul továbbá ahhoz, hogy a fentiek szerint rögzített adatait határozatlan ideig felhasználjuk abból a célból, hogy elektronikus úton vagy hagyományos információs csatornákon keresztül tájékoztassuk Önt a Lake Spirit újdonságairól és egyéb szolgáltatásairól.

A személyes adatokat bizalmasan kezeljük és csak a törvényben meghatározott adat-elévülési ideig tároljuk őket.

Kártérítés

A Bejelentő lap aláírásával a vendég felhatalmazza a szálláshelyet, hogy az, utólagos terheléseket vigyen fel hitelkártyájára a ki nem fizetett szolgáltatásokért és az okozott károkért, hiányokért.

Felhívjuk tisztelt vendégeink figyelmét, hogy a szobai felszerelésekben, berendezésekben valamint az apartman területén okozott károkért kártérítést számítunk fel a kár nagyságától függően. Szálláshelyünknek jogában áll a kár okozójától megtagadni a szállásadást.

Használati útmutató: Vendégeink kényelme érdekében egyes berendezések használatához külön útmutatóval szolgálunk. Tájékoztatjuk, hogy a nem rendeltetésszerű, illetve a használati útmutatótól eltérő használatért és az ezekből adódó balesetekért, károkért szállásunk nem tud felelősséget vállalni. A keletkező károkért a vendég kártérítésre kötelezhető.

Biztonság és Személyi védelem

Tűzvédelem: Szálláshelyünkön tűzjelző berendezések működnek. A tüzet vagy egyéb vészhelyzetet, balesetet észlelő vendég köteles haladéktalanul bejelentést tenni a 112-es segélyhívószámon és a szálláshely üzemeltetőjének a megadott elérhetőségek valamelyikén.

Kamera rendszer: Az apartmanház területe kültéri kamerákkal felszerelt, az előforduló anyagi károk és személyi sérülések kivédése érdekében. A felvételt rögzítjük és a hatályos jogszabályoknak megfelelően tároljuk.

Gyógyszerek: Tájékoztatjuk vendégeinket, hogy gyógyszereket nem árusíthatunk. A legközelebbi gyógyszertárral kapcsolatban kollégáink örömmel nyújtanak útbaigazítást.

Talált tárgyak: Az apartmanok területén talált (az egészségre nem ártalmas) tárgyakat megőrizzük 3 hónapig. A talált tárgyak kezelésével, postázásával kapcsolatos költségeket a fogadó fél köteles megtéríteni. A kézbesítés során történt károkért felelősséget nem vállalunk.

Dohányzás: Felhívjuk vendégeink figyelmét arra, hogy apartmanunk nemdohányzó, ezért dohányzásra csak az arra kijelölt helyek használhatók. A szobákban történő dohányzás aktiválja a füstérzékelő berendezést.

Lake Spirit Csapata

Üzemeltető: Solvatory Kft.